

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI BİLGİLENDİRME METNİ

1. Giriş

Bu bilgilendirme metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, **Orteam Plastik Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.** (bundan sonra "Orteam Plastik" olarak anılacaktır) tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve korunması ile ilgili bilgilendirme amacı taşır.

2. Toplanan Kişisel Veriler ve İşlenme Amaçları

Orteam Plastik olarak, internet sitemiz (www.orteamplastik.com) üzerinden hizmet sunduğumuzda veya taleplerinizi karşıladığımızda aşağıdaki veriler toplanabilir ve işlenebilir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, unvan.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, fatura ve teslimat adresleri.
- **Teknik Veriler:** IP adresi, tarayıcı bilgileri, ziyaret edilen sayfalar.

Bu veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Siparişlerin alınması, ürün/hizmet teslimatının sağlanması,
- Müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hizmetlerin geliştirilmesi ve daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlanması.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz şu yöntemlerle toplanmaktadır:

- İnternet sitemiz üzerinden doldurulan formlar,
- Telefon, e-posta veya diğer iletişim kanalları,
- Çerezler (cookies) ve benzeri teknolojiler.

4. Verilerin Saklanması ve Güvenliği

Orteam Plastik, kişisel verilerinizi yasal saklama süreleri boyunca saklar ve yetkisiz erişim, kayıp, yanlış kullanım, ifşa edilme veya değiştirilme gibi durumlara karşı gerekli teknik ve idari önlemleri alır.

5. Verilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz, aşağıdaki durumlarda ve taraflarla paylaşılabilir:

- Ürün teslimatı için kargo ve lojistik firmalarıyla,
- Yasal yükümlülükler gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla.

Bu durumların dışında, kişisel verileriniz ticari bir amaçla üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. İşlenme amacını öğrenme ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını kontrol etme,

4. Verilerin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılmış olması durumunda bu kişileri öğrenme,
5. Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini talep etme,
6. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Verilerin otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucu ortaya çıkan aleyhte sonuçlara itiraz etme,
8. Kanuna aykırı veri işleme nedeniyle zarar gördünüz halinde tazminat talep etme.

Haklarınızı kullanmak için **info@orteamplastik.com** adresine e-posta gönderebilir veya sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinizi kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

7. Değişiklikler ve Güncellemeler

Orteam Plastik, işbu KVKK Aydınlatma Metni'nde her zaman değişiklik yapabilir. Güncellenmiş metin, www.orteamplastik.com adresinde yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

8. İletişim

Sorularınız veya haklarınızı kullanmak için bize şu kanallardan ulaşabilirsiniz:

- **E-posta:** info@orteamplastik.com
- **Adres:** Mansuroğlu Mahallesi 286/3 No:17 Bayraklı-İzmir